

PLAN SALUD

# MAPFRE

## FirstClass

<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>	Área de cobertura	Local e internacional
	Límite por año	B/.1 000 000.00 anual reinstalable
	Deducible Panamá y región central (incluye Centroamérica y Colombia)	B/.1 000.00
	Deducible resto del mundo –según elección del asegurado	B/.1 000.00 B/.2 500.00 B/.5 000.00 B/.7 500.00 B/.10 000.00
	Red de proveedores Para proveedores fuera de la red, se reembolsará de acuerdo a los costos pactados con nuestra red	Red Médica Mapfre Global
	Edad límite de elegibilidad para el ingreso a la póliza	64 años y 11 meses

<b>HOSPITALIZACIÓN</b>	Cuarto privado en Panamá y región central –copago de B/.50.00 diarios hasta un máximo de 5 días	100 %
	Cuarto semiprivado resto del mundo –se aplica deducible	100 %
	Cuidados intensivos en Panamá y región central –copago de B/.50.00 diarios hasta un máximo de 5 días	100 %
	Cuidados intensivos resto del mundo –se aplica deducible	100 %
	Honorarios de cirujano y anestesiólogo durante hospitalización	100 %
	Honorarios de cirujano asistente –sujeto a preevaluación de necesidad	100 %
	Costos por medicamentos, exámenes de laboratorio, estudio de imágenes, procedimientos diagnósticos, enfermeras y otros gastos durante una hospitalización	100 %
Honorarios médicos y visitas intrahospitalarias	100 %	

<b>URGENCIAS</b>	Por accidente o enfermedad crítica detallada (incluye honorarios médicos por la atención de médicos especialistas)	100 %
	Enfermedad no crítica detallada, copago de B/.100.00	100 %
	Resto del mundo –se aplica deducible	100 %

<b>GASTOS AMBULATORIOS</b>	Cirugía ambulatoria en Panamá y región central (incluye gastos de hospitalización, honorarios médicos, medicamentos y misceláneos intrahospitalarios) sin copago Resto del mundo –se aplica deducible	100 %
	Medicamentos con prescripción médica –se aplica deducible	100 %
	Laboratorios y rayos X con prescripción médica –se aplica deducible	100 %
	Exámenes especiales –se aplica deducible	100 %
	Consulta o atención médica externa Médico especialista –copago de B/.25.00 Médico general –copago de B/.10.00 en Panamá y en la región central contra reembolso Resto del mundo –se aplica deducible	100 %

<b>MATERNIDAD</b>	<p>Periodo de espera de 12 meses de vigencia de la póliza</p> <p>COMPLICACIONES DEL EMBARAZO –límite por evento B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO NIÑO RECIEN NACIDO –límite por recién nacido B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO NIÑO PREMATURO –límite por recién nacido B/.50 000.00</p> <p>BENEFICIO POR ENFERMEADES CONGÉNITAS –límite vitalicio por recién nacido B/.500 000.00</p> <p>✓ Este sublímite vitalicio se eliminará al asegurado que haya nacido en póliza y alcance la edad de 18 años de edad, pasando automáticamente a la cobertura de su máximo anual renovable.</p> <p>Nota: fuera de Panamá y región central (resto del mundo) se aplica un sublímite máximo de B/.5 000.00 y se aplica deducible</p>	Cubierta como cualquier otra enfermedad
-------------------	--	---

<b>TRASPLANTE DE ÓRGANOS</b>	<p>Aplica sublímite máximo vitalicio de B/.1 000 000.00</p> <p>Gastos de donante –remoción, preservación y transporte del órgano de un donante vivo o fallecido, se aplica sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00</p> <p>Nota: para el resto del mundo se aplica deducible</p>	Cubierta como cualquier otra enfermedad
------------------------------	--	---

<b>DESÓRDENES MENTALES Y NERVIOSOS</b>	<p>Por tratamientos psiquiátricos ambulatorios y reclusión hospitalaria</p> <p>Se aplica sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00</p> <p>Se aplica un límite máximo por año calendario de B/.15 000.00</p> <p>Se aplica deducible</p>	100 %
--	---	-------

<b>SÍNDROME DE INMUNODEFICIENCIA ADQUIRIDA</b>	<p>Se aplica sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00</p> <p>Se aplica un límite máximo por año calendario de B/.25,000.00</p> <p>Resto del mundo –se aplica deducible</p>	Cubierto como cualquier otra enfermedad
--	--	---

<b>ENFERMEDADES CATASTRÓFICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Enfermedades neurológicas o neuroquirúrgicas, incluyendo accidentes cerebrovasculares</li> <li>✓ Cirugía cardíaca y angioplastia</li> <li>✓ Tratamiento del cáncer, incluyendo quimioterapia y radioterapia</li> <li>✓ Tratamiento médico quirúrgico para el paciente con trauma mayor (politraumatismo), incluyendo rehabilitación</li> <li>✓ Tratamiento por insuficiencia renal crónica</li> </ul> <p>Resto del mundo –se aplica deducible</p>	Cubiertas como cualquier otra enfermedad
-----------------------------------	--	--

<b>OTRAS COBERTURAS</b>	<p><b>SERVICIOS DE TERAPIA</b> Se aplica sublímite máximo vitalicio de B/.50 000.00 en todos los beneficios</p> <p>Físico-mioneuro-restaurativa, incluyendo columna vertebral y terapia física: se aplica límite por año calendario de B/.25 000.00</p> <p>Acupuntura: se aplica límite de B/.200.00 por año calendario</p> <p>Terapia ocupacional y terapia de lenguaje: se aplica límite de B/.5 000.00 por año calendario</p> <p>Psicoterapia: se aplica límite de B/.25 000.00 por año calendario</p> <p>Resto del mundo: se aplica deducible</p>	100 %
	<p><b>PRUEBAS Y TRATAMIENTOS AMBULATORIOS DE INMUNOLOGÍA Y ALERGIA</b></p> <p>Se aplica límite de B/.500.00 por tratamiento por año calendario</p> <p>Resto del mundo: se aplica deducible</p>	100 %
	<p><b>SERVICIO DE CIRUGÍA RECONSTRUCTIVA DE UNA LESIÓN ACCIDENTAL</b></p> <p>Resto del mundo: se aplica deducible</p>	100 %
	<p><b>SERVICIO DENTAL POR TRATAMIENTO DE UNA LESIÓN ACCIDENTAL</b></p> <p>Resto del mundo: se aplica deducible</p>	100 %
	<p><b>SERVICIO DE AMBULANCIA (Reembolso)</b></p> <p>Transporte terrestre Panamá y región central</p> <p>Transporte aéreo Panamá y región central</p> <p>Transporte terrestre resto del mundo</p> <p>Transporte aéreo resto del mundo</p>	100 % B/.500.00 por evento B/.10 000.00 por evento B/.5 000.00 por evento B/.50 000.00 por evento
	<p><b>BENEFICIO DE MEDICINA PREVENTIVA (se aplica deducible y el servicio solo se brinda localmente en Panamá)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Consulta y control de PAP (asegurados y dependientes)</li> <li>✓ Mamografía anual (mayores de 35 años)</li> <li>✓ Examen de PSA (mayores de 40 años)</li> <li>✓ Consulta control niño sano</li> </ul> <p>0-12 meses: 10 consultas al año; 13-24 meses: 4 visitas al año; de 3-6 años: 2 visitas al año</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Vacunas para bebé sano</li> </ul> <p>Se aplica usual razonable y acostumbrado por vacuna de acuerdo a condiciones particulares de la póliza</p>	80 % 80 % 80 %  Copago B/.25.00  100 %

<b>BENEFICIOS ADICIONALES – se aplican solo en Panamá</b>	<b>Servicio exclusivo Red Carpet</b> ✓ Línea personalizada 24/7 ✓ Tramitación expedita de reclamos y preautorizaciones ✓ Ejecutivo de servicio exclusivo	<b>Incluido</b>
	<b>Medicina preventiva</b> ✓ Examen médico anual ✓ Laboratorios ✓ Hemograma ✓ Urinálisis ✓ Perfil lipídico ✓ Nitrógeno de urea ✓ RX de tórax ✓ EKG	<b>Límite anual B/.150.00 al 100 %</b>
	<b>Anestesia en maternidad</b> <i>Home Pump Infusion</i> (bombita del dolor) en cesárea	<b>B/.200.00 al 100 %</b>
	<b>Obsequio de maternidad</b> <b>Regalo de bienvenida al nuevo miembro de MAPFRE PANAMÁ</b>	<b>Incluido</b>
	<b>Tamizaje neonatal completo</b>	<b>B/.200.00 al 100 %</b>
	<b>Paquete de laboratorios matrimoniales</b>	<b>B/.30.00 al 100 %</b>
	<b>Seguro de muerte accidental</b>	<b>B/.50 000.00</b>
	<b>Seguro viajero</b> ✓ Pérdida de equipaje ✓ Transporte de familiar al extranjero en caso de enfermedad ✓ Llamadas internacionales por emergencias en el extranjero ✓ Gastos de repatriación	<b>Europa, Norte, Centro y Suramérica</b>
	<b>Cobertura de desempleo</b>	<b>Se cubre la prima hasta por 3 meses</b>
	<b>Asistencia familiar</b> ✓ Gastos funerarios	<b>Incluido</b>
	<b>Doctor en minutos</b>	<b>Incluido</b>
	<b>Asistencia <i>fitness</i> y nutricional</b>	<b>Incluido</b>
	<b>Descuentos en laboratorios, farmacias, clínicas dentales y ópticas, entre otros</b>	<b>Incluido</b>

\*Beneficios adicionales sujetos a cambios sin notificación previa. Es importante que revise la versión vigente en las características generales de cada beneficio en nuestra página web [www.mapfre.com.pa](http://www.mapfre.com.pa)

# MAPFRE

## FirstClass

### TARIFAS

(No incluyen el 5%)

Edad	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 1,000.00 (204)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 2,500.00 (205)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 5,000.00 (206)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 7,500.00 (207)	DEDUCIBLE EXTRANJERO B/. 10,000.00
0-24	B/. 116.75	B/. 89.21	B/. 72.93	B/. 62.45	B/. 51.98
25-29	B/. 140.08	B/. 106.95	B/. 87.35	B/. 74.75	B/. 62.15
30-34	B/. 153.08	B/. 116.83	B/. 95.38	B/. 81.61	B/. 67.82
35-39	B/. 163.41	B/. 124.68	B/. 101.78	B/. 87.04	B/. 72.32
40-44	B/. 179.31	B/. 136.77	B/. 111.60	B/. 95.42	B/. 79.25
45-49	B/. 198.59	B/. 151.43	B/. 123.52	B/. 105.59	B/. 87.65
50-54	B/. 233.85	B/. 178.23	B/. 145.32	B/. 124.17	B/. 103.02
55-59	B/. 296.48	B/. 225.84	B/. 184.04	B/. 157.18	B/. 130.32
60	B/. 335.06	B/. 255.16	B/. 207.89	B/. 177.51	B/. 147.13
61	B/. 351.82	B/. 267.90	B/. 218.26	B/. 186.34	B/. 154.43
62	B/. 366.86	B/. 279.32	B/. 227.55	B/. 194.26	B/. 160.98
63	B/. 405.78	B/. 308.92	B/. 251.63	B/. 214.78	B/. 177.95
64	B/. 442.85	B/. 337.10	B/. 274.53	B/. 234.31	B/. 194.11
65	B/. 482.59	B/. 367.30	B/. 299.10	B/. 255.26	B/. 211.42
66	B/. 519.87	B/. 395.63	B/. 322.15	B/. 274.90	B/. 227.66
67	B/. 560.02	B/. 426.17	B/. 346.98	B/. 296.0	B/. 245.17
68	B/. 610.46	B/. 464.50	B/. 378.15	B/. 322.64	B/. 267.15
69	B/. 676.19	B/. 514.46	B/. 418.80	B/. 357.30	B/. 295.79
70	B/. 738.76	B/. 562.03	B/. 457.47	B/. 390.26	B/. 323.06
71	B/. 805.58	B/. 612.81	B/. 498.79	B/. 425.49	B/. 352.18
72	B/. 868.36	B/. 660.54	B/. 537.60	B/. 458.57	B/. 379.54
73	B/. 914.52	B/. 695.63	B/. 566.14	B/. 482.90	B/. 399.66
74	B/. 955.92	B/. 727.09	B/. 591.74	B/. 504.72	B/. 417.70
75 o más	B/. 1,002.73	B/. 762.68	B/. 620.67	B/. 529.39	B/. 438.11

Nota importante: Estas tarifas están sujetas a modificaciones, los precios actualizados se pueden encontrar en nuestro cotizador web.

## **INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS BENEFICIOS ADICIONALES –sujetos a cambios**

### **SERVICIO EXCLUSIVO RED CARPET**

MAPFRE PANAMÁ ha diseñado este beneficio para ti, la tramitación expedita de reclamos, preautorizaciones, cobranza, consultas y hospitalizaciones, entre otros. Contarás con un aliado para hacer de tu trámite un proceso sencillo, expedito y que te hará sentir más que ESPECIAL.

Para mayor información relacionada con este beneficio, puedes llamar al 390-9090, opción 3, o escribir al correo [redcarpetsalud@mapfre.com.pa](mailto:redcarpetsalud@mapfre.com.pa)

### **MEDICINA PREVENTIVA**

MAPFRE PANAMÁ ha diseñado un paquete preventivo anual, en el cual podrás realizarte una serie de exámenes y laboratorios con el fin de detectar a tiempo cualquier tipo de enfermedad. Este beneficio no requiere preautorización, solo acude a un médico de la red y presenta el reclamo para su respectivo reembolso.

### **ANESTESIA EN LA MATERNIDAD**

MAPFRE PANAMÁ extiende esta cobertura para la bomba de dolor en cesárea, hasta el límite estipulado por alumbramiento.

### **OBSEQUIO DE MATERNIDAD**

MAPFRE PANAMÁ tiene para cada asegurada que dé a luz bajo la cobertura de la póliza un regalo de bienvenida que estará esperándola en su cuarto de hospital.

### **TAMIZAJE NEONATAL COMPLETO**

Entendiendo la demanda de este examen y la necesidad del mismo, se incluye este beneficio para todos los bebés que nazcan bajo la cobertura de maternidad hasta el límite estipulado por bebé.

### **PAQUETE DE LABORATORIOS MATRIMONIALES**

MAPFRE PANAMÁ te felicita y te desea lo mejor en esta decisión tan importante, y te cubre el paquete de laboratorios matrimoniales hasta el límite estipulado de por vida.

### **BENEFICIO POR MUERTE ACCIDENTAL PARA EL ASEGURADO PRINCIPAL**

Entendiendo que los eventos accidentales en ocasiones tienen un efecto catastrófico para los asegurados adicionales del seguro, se ofrece sin costo adicional una cobertura para el caso de muerte accidental, pérdidas orgánicas e incapacidad total y permanente de acuerdo al límite estipulado hasta los 70 años de edad en la cobertura básica para el asegurado principal o, en su defecto, el pagador registrado en la póliza.

En el caso de que el asegurado no designe beneficiarios de este seguro, se aplicará de manera anual el beneficio antes mencionado al pago de la prima de los asegurados que se encontraban vigentes al momento del fallecimiento de este, y cualquier diferencia será pagada a los beneficiarios que se indiquen en el juicio de sucesión.

### **SEGURO VIAJERO**

Independientemente de que tu seguro sea de cobertura internacional o no, hemos diseñado un paquete de coberturas en viajes con el cual no solo te ahorras los altos costos que tienen este tipo de seguros, sino que al mismo tiempo te facilita el proceso de reclamación, ya que mediante nuestro proveedor en el extranjero tienes acceso a una amplia red de proveedores médicos y hospitalarios que, de darse una emergencia médica, garantizan el acceso a la cobertura (hasta el límite estipulado) sin que tengas que pagar los mismos y presentar el reclamo a reembolso.

Se ofrece sin costo adicional la cobertura de viajes en Europa, Norte, Centro y Suramérica con cobertura de gastos médicos por emergencias, pérdida de equipaje, gastos de repatriación, llamadas internacionales a consecuencia de una emergencia y transporte de familiares.

La cobertura sirve hasta para tres (3) viajes por año calendario y para un máximo acumulado de noventa (90) días por año calendario.

Es importante que actives tu cobertura con 48 horas de antelación a cada viaje con solo llamar a nuestro número de atención, 390-9090, opción 3, de 8 a. m. a 5 p. m. (hora de Panamá).

### **COBERTURA DE DESEMPLEO**

Entendemos que a consecuencia del desempleo se genera la necesidad de replantear el presupuesto familiar y, generalmente, los seguros son uno de los rubros utilizados para dicho fin.

Debido a lo anterior, hemos diseñado un beneficio de desempleo en el cual se cubre la prima de la póliza de acuerdo al límite mensual estipulado en el evento del desempleo involuntario (excluye cualquier tipo de mutuo acuerdo) del asegurado principal o en su defecto del responsable de pago registrado en la póliza, hasta por 3 meses, mientras el mismo logra conseguir trabajo o replantear su presupuesto familiar.

Como requisito básico, debe haber estado contratado como empleado permanente por un periodo mínimo de (12) doce meses al momento del reclamo. Para este beneficio, se estipula un periodo de eliminación de tres (3) meses desde el inicio del beneficio y un periodo de espera, una vez presentada la reclamación, de un (1) mes, a partir del cual se paga retroactivamente la letra antes detallada.

### **ASISTENCIA FAMILIAR**

En el evento del fallecimiento de cualquier asegurado elegible bajo la póliza, MAPFRE PANAMÁ cubrirá el gasto relacionado con las honras fúnebres del mismo en un proveedor designado o, en su defecto, reembolsará los costos hasta el monto que se tiene estipulado con el proveedor designado por MAPFRE.

Bajo este beneficio se cubren (con el proveedor designado) los servicios funerarios a consecuencia del fallecimiento del asegurado elegible, que incluyen:

- Trámite de permisos de sanidad
- Registro de defunción (se aplican restricciones)
- Traslados en área de la ciudad capital
- Uso de morgue
- Preparación del cuerpo
- Féretro o urna
- Servicio de inhumación: sepelio y cremación

- Servicio en cementerio

Nota: en caso de fallecimiento, los familiares deberán contactarnos llamando al 390-9090, opción 7.

### **DOCTOR EN MINUTOS**

Para evitar todo lo que conlleva la coordinación y pago de una cita con un médico primario, ofrecemos consultas telefónicas con un médico general sin costo con solo llamar al 390-9090, opción 1.

Adicionalmente, mediante el copago de B/.10.00 puedes solicitar un médico a domicilio y también puedes coordinar ambulancias por urgencias dentro del área de cobertura.

Radio de Atención:

- ✓ Para ciudad de Panamá: Se realizarán traslados en ambulancia a centros hospitalarios desde la Autopista Arraijan-Panamá (hasta el Súper Xtra de Arraiján) Puente Centenario, Esclusas de Miraflores, Las Cumbres (hasta la entrada de Panablock) y Residencia Las Américas en Tocumen.
- ✓ Colón Área Metropolitana
- ✓ Arraijan Área Metropolitana
- ✓ Chorrera Área Metropolitana

### **ASISTENCIA NUTRICIONAL Y FITNESS**

Realiza tu consulta telefónica llamando al 390-9090, opción 3, donde se brinda orientación y asesoría sobre la salud nutricional de la familia (propiedades de determinados alimentos, cómo alimentarse según la temperatura y estación del año, calorías e ingestas recomendadas, objetivos nutricionales y mitos sobre la alimentación, entre otros) y sobre el acondicionamiento físico de acuerdo a la necesidad de la persona en sus programas de ejercicio, control de peso y rendimiento físico (resistencia, cardiovascular, fuerza muscular, agilidad, equilibrio, entre otros).

### **DESCUENTOS EN LABORATORIOS, FARMACIAS, CLÍNICAS DENTALES, ÓPTICAS, ENTRE OTROS**

Contamos con una gama amplia de descuentos con proveedores médicos que puedes consultar en nuestra página [www.mapfre.com.pa](http://www.mapfre.com.pa), en la sección *Salud*, en el apartado *Valores agregados salud individual*.

### **NOTA IMPORTANTE**

Para detalles adicionales de estos beneficios, consulta la sección *Salud* de la página [www.mapfre.com.pa](http://www.mapfre.com.pa), en el apartado *Valores agregados salud individual*.