

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Grupo Central De Seguros, con oficinas en Avenida Andrés Mojica y Calle 77, San Francisco, Edificio Fortis, ciudad y República de Panamá, en su calidad de corredor de seguros, es titular de este sitio web y responsable del tratamiento de los datos personales suministrados por los usuarios a través del mismo.

Para efectos de la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, Grupo Central de Seguros es el nombre comercial que agrupa a las firmas de corretaje de seguros Segumático, S.A, Complejo Financiero de Panamá, S.A. y Arca Insure Lb Inc.

El usuario queda informado y otorga su consentimiento para el tratamiento de los datos personales suministrados durante la navegación en el sitio web, así como de aquellos que se generen como consecuencia de su utilización, incluidas, en su caso, las comunicaciones o transferencias internacionales de datos que pudieran realizarse, conforme a las finalidades descritas en el apartado.

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En caso de que los datos facilitados se refieran a terceras personas naturales distintas del usuario, este declara y garantiza que ha recabado previamente el consentimiento expreso de dichos titulares para la comunicación de sus datos personales, así como que les ha informado, con carácter previo, sobre las finalidades del tratamiento, las posibles comunicaciones de datos y los demás términos previstos en el apartado Información sobre Protección de Datos.

Grupo Central De Seguros, reconoce la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. Cuando el tratamiento involucre datos personales de menores, se solicitará la autorización de quien ejerza la patria potestad, tutela o representación legal cuando ello sea requerido por la legislación aplicable.

Los datos personales de menores serán tratados únicamente para finalidades legítimas, específicas y compatibles con el interés superior del menor, adoptando medidas de protección reforzadas cuando corresponda.

El usuario garantiza que los datos personales facilitados son exactos, completos y veraces, y se compromete a comunicar a Grupo Central De Seguros. cualquier modificación que resulte necesaria para mantenerlos actualizados.

El acceso y uso de este sitio web se rigen por la presente Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, las Condiciones de Uso y la Política de Cookies, las cuales se recomienda leer detenidamente. El acceso al sitio web y la utilización de los materiales contenidos en el mismo implican que el usuario ha leído y acepta expresamente, sin reserva alguna, dichas políticas y condiciones.

Grupo Central de Seguros, podrá, en cualquier momento y sin previo aviso, realizar modificaciones a los presentes Términos y Condiciones de Uso cuando así lo estime conveniente. Los términos y condiciones vigentes, una vez efectuadas dichas modificaciones, serán puestos en conocimiento del usuario a través de este mismo medio

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

El responsable del tratamiento de la información y/o datos personales que el usuario proporcione, incluidos, en su caso, los datos sensibles, es:

- Identidad: Grupo Central de Seguros.
- Dirección postal: Avenida Andrés Mojica y Calle 77, San Francisco, Edificio Fortis , ciudad y República de Panamá.

Contacto de Protección de Datos: Grupo@centraldeseguros.com

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En Grupo Central de Seguros nos preocupamos por proteger los datos personales y tratarlos con la mayor transparencia. Grupo Central de Seguros tratará los datos personales que el usuario suministre voluntariamente durante la navegación y uso de este sitio web, así como aquellos recabados a través de formularios, tarificadores de seguros, correo electrónico, mensajes de texto u otros medios electrónicos o no, en el marco de los servicios que presta Grupo Central de Seguros, para las siguientes finalidades:

- Ofrecer una navegación más personalizada.
- Elaborar estadísticas sobre los países, servidores y patrones de uso del sitio web.
- Analizar las horas de mayor afluencia de visitas, a fin de realizar ajustes técnicos que eviten problemas de acceso.
- Evaluar la efectividad de los distintos botones y enlaces del sitio web, con el objetivo de optimizar su funcionamiento.
- Mantener un registro de la actividad del usuario a través del sitio web.

Este sitio web podrá utilizar soluciones de analítica web y medición de experiencia del usuario, tales como Google Analytics, Adobe Analytics, SessionCam, UserZoom, así como herramientas de medición de campañas publicitarias como Salesforce DMP, Clientify, Facebook y DoubleClick. Dichas soluciones utilizan cookies y marcas anónimas con el objetivo de analizar la información recopilada (por ejemplo, número de visitas, duración de la navegación y comportamiento en la página), y con base en ello mejorar la experiencia del usuario, así como los procesos digitales, operativos y de comunicación.

¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos personales?

Grupo Central de Seguros. Implementa medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables y apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales bajo su custodia.

Dichas medidas incluyen controles de acceso físico y lógico, políticas de seguridad de la información, gestión de usuarios y privilegios, acuerdos de confidencialidad, mecanismos de respaldo y recuperación de información, monitoreo de incidentes de seguridad y demás controles destinados a prevenir el acceso, uso, divulgación, alteración o destrucción no autorizada de los datos personales.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. En consecuencia, aunque Grupo Central de Seguros adopta las medidas razonables exigidas por la legislación aplicable, no puede garantizar la seguridad absoluta de la información.

Los datos personales proporcionados serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados y tratados, y posteriormente serán suprimidos o anonimizados, salvo que deba mantenerse su conservación por un plazo mayor en virtud de:

- (i) obligaciones legales, regulatorias o contractuales aplicables;
- (ii) la existencia de reclamaciones, investigaciones o controversias que requieran su conservación para el ejercicio o defensa de derechos; y/o
- (iii) la solicitud de supresión presentada por el titular de los datos, cuando legalmente proceda.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos personales?

La base legal que legitima el tratamiento de los datos personales por parte de Grupo Central de Seguros, según las finalidades descritas en la presente Política, podrá ser una o varias de las siguientes:

- El consentimiento otorgado por el titular de los datos, cuando así resulte aplicable (por ejemplo, para la suscripción a boletines, comunicaciones comerciales o el uso de determinadas cookies).
- El tratamiento necesario para la ejecución de medidas precontractuales solicitadas por el titular (por ejemplo, para gestionar cotizaciones, solicitudes y trámites previos).
- El tratamiento necesario para la ejecución y mantenimiento de una relación contractual, cuando exista (por ejemplo, para la colocación, administración y gestión de pólizas y servicios asociados).
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables Grupo Central de Seguros, incluyendo las derivadas de la normativa del sector seguros y reaseguros y demás normativa vigente.
- El interés legítimo de Grupo Central de Seguros cuando corresponda, siempre que no prevalezcan los derechos y libertades del titular (por ejemplo, para fines de seguridad, prevención de fraude, mejora del sitio web y controles internos).

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Respecto a solicitudes de seguros y/o procesos de contratación

En relación con solicitudes de seguros, cotizaciones, colocación y/o contratación de pólizas, Grupo Central de Seguros, en su calidad de corredor de seguros, tratará los datos personales para las siguientes finalidades:

- La elaboración de perfiles necesarios con fines estadísticos y actuariales, orientados a la adecuada valoración y delimitación del riesgo, de acuerdo con las circunstancias del cliente.
- La valoración y delimitación del riesgo, así como la prevención e investigación de posibles situaciones de fraude en la selección del riesgo, incluyendo, cuando resulte legalmente aplicable, la consulta a ficheros comunes de información.
- La consulta de datos en ficheros de información sobre cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias, cuando corresponda y conforme a la normativa aplicable.
- El mantenimiento y gestión integral y centralizada de la relación del titular de los datos con las distintas entidades de Grupo Central de Seguros.
- La gestión de la intermediación de seguros, así como el cumplimiento de las obligaciones precontractuales, contractuales y legales derivadas de dicha actividad.
- La realización de estudios, cálculos estadísticos, encuestas, análisis de tendencias del mercado y controles de calidad.
- La tramitación, seguimiento y actualización de solicitudes de información relacionadas con cualquiera de las entidades de Grupo Central de Seguros, cuando resulte aplicable.

Grupo Central de Seguros podrá tratar los datos personales del titular con la finalidad de prevenir, detectar, investigar y gestionar posibles actos de fraude, abuso, simulación, falsedad de información, lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva, conflictos de interés u otras actividades ilícitas o contrarias a la normativa aplicable al sector asegurador.

Asimismo, los datos personales podrán ser utilizados para realizar procesos de debida diligencia, validación de identidad, verificación de información suministrada por el cliente, cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias, atención de requerimientos de autoridades competentes, auditorías internas y externas, controles de cumplimiento normativo, gestión de riesgos operativos y reputacionales, así como para el ejercicio o defensa de derechos en procedimientos administrativos, judiciales o arbitrales.

Para el cumplimiento de estas finalidades, Grupo Central de Seguros podrá comunicar o intercambiar información con aseguradoras, reaseguradoras, corredores de seguros, autoridades competentes, organismos reguladores, entidades financieras, proveedores especializados en prevención de fraude y demás terceros autorizados por la legislación aplicable, siempre dentro de los límites establecidos por la Ley 81 de 2019 y demás normativa vigente.

Respecto a la gestión de siniestros y prestaciones

En relación con la gestión y acompañamiento de siniestros y prestaciones, Grupo Central de Seguros tratará los datos personales exclusivamente en el marco de su función de intermediación, para:

- La valoración y delimitación del riesgo, así como la prevención e investigación de posibles situaciones de fraude en la gestión de siniestros y prestaciones, incluso en aquellos casos en que no se llegue a formalizar un contrato de seguro o una vez extinguida la relación contractual, siempre conforme a la normativa vigente.

Otras finalidades del tratamiento de datos personales

- Solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones:

El Grupo Central de Seguros tratará los datos personales para gestionar y atender las solicitudes de información, sugerencias o reclamaciones formuladas por el titular de los datos, así como para ponerse en contacto con este en relación con dichas solicitudes.

- Suscripción a boletines electrónicos:

En caso de que el usuario se suscriba a boletines electrónicos, Grupo Central de Seguros tratará sus datos personales para el envío de comunicaciones informativas y novedades, de acuerdo con los intereses que el usuario haya manifestado.

- Comunicaciones comerciales y promocionales:

Grupo Central de Seguros podrá tratar los datos personales para el envío de comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, relacionadas con ofertas, productos, recomendaciones, servicios, promociones, obsequios y campañas de fidelización de las distintas entidades que conforman Grupo Central de Seguros encargadas de su comercialización. [mj1.1] Dichas comunicaciones podrán basarse en la elaboración de perfiles mediante estudios de marketing y análisis estadísticos, con el fin de que las mismas se ajusten, en la mayor medida posible, a las necesidades y preferencias del titular de los datos. Grupo Central de Seguros podrá realizar procesos de segmentación, análisis estadísticos, estudios actuariales y elaboración de perfiles comerciales o de riesgo con la finalidad de ofrecer productos y servicios adecuados a las necesidades del titular de los datos, mejorar la calidad de sus servicios, prevenir fraude y optimizar sus procesos internos. Salvo que la ley disponga lo contrario o exista autorización expresa del titular, Grupo Central de Seguros no adoptará decisiones basadas exclusivamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos significativos sobre el titular sin intervención humana.

- Procesos de selección de personal:

En caso de que el titular de los datos facilite su información para trabajar en Grupo Central de Seguros, sus datos personales serán tratados para tramitar y gestionar su participación en procesos de selección de personal.

- Contactos a través de los canales habilitados:

Cuando el usuario se ponga en contacto con Grupo Central de Seguros a través de cualquiera de los canales de contacto publicados, sus datos personales serán tratados para atender su solicitud y dar respuesta a la misma.

- El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se realizará únicamente cuando exista consentimiento previo del titular o cuando concurra alguna de las bases legales que permitan dicho tratamiento conforme a la legislación vigente. El titular podrá revocar en cualquier momento su consentimiento u oponerse al envío de comunicaciones comerciales mediante los mecanismos habilitados para tal fin.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos personales?

Segumático, S.A., Complejo Financiero De Panamá, S.A. y Arca Insure Lab Inc. forman parte de Grupo Central De Seguros. En consecuencia, los datos personales podrán ser compartidos entre dichas sociedades para las finalidades descritas en la presente Política y para la gestión integral y centralizada de las actividades de intermediación de seguros.

Adicionalmente, cuando resulte necesario para la cotización, colocación, administración de pólizas, atención de siniestros, cumplimiento de obligaciones legales o prestación de servicios relacionados con la actividad de intermediación de seguros, los datos personales podrán ser comunicados a aseguradoras, corredores de seguros, ajustadores, proveedores de servicios especializados y demás terceros vinculados a la operación, siempre dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable y bajo obligaciones de confidencialidad y protección de datos.

En consecuencia, Grupo Central de Seguros podrá comunicar los datos personales, exclusivamente para las finalidades descritas en el apartado “¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?”, a las siguientes categorías de destinatarios:

- Otras entidades aseguradoras, reaseguradoras y de intermediación en seguros.
- Entidades financieras, inmobiliarias y de prestación de servicios relacionados con su campo de actividad.
- Entidades pertenecientes a Grupo Central De Seguros, incluidas sus filiales y participadas.
- Administraciones públicas y autoridades competentes, cuando exista una obligación legal.
- Proveedores de servicios que, en calidad de encargados del tratamiento, tengan acceso a los datos personales para la prestación de servicios a Grupo Central de Seguros, en el marco de los correspondientes acuerdos de confidencialidad y protección de datos.

Las comunicaciones de datos podrán realizarse tanto si se formaliza o no una operación, así como, en su caso, una vez extinguida la relación contractual, y sin necesidad de que se comunique de forma individual cada primera comunicación a los referidos destinatarios, siempre que dicha comunicación resulte necesaria para el cumplimiento de las finalidades indicadas.

Asimismo, cualquiera de las entidades pertenecientes a Grupo Central De Seguros, incluidas sus filiales y participadas, podrá comunicar los datos personales a las entidades antes indicadas, con la finalidad de mantener una gestión integral y centralizada de la relación con los titulares de los datos, permitiendo que estos puedan beneficiarse del acceso a sus datos desde cualquiera de dichas entidades, todo ello con pleno respeto a la legislación aplicable en materia de protección de datos personales.

Todos los datos personales serán tratados con estricta confidencialidad, y no serán accesibles a terceros para finalidades distintas de aquellas para las que han sido autorizados o legalmente permitidas.

El usuario será responsable, en todo caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose Grupo Central De Seguros el derecho a excluir de los servicios registrados a cualquier usuario que haya proporcionado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones legales que correspondan.

Se entenderá que el usuario ha sido debidamente informado y acepta las condiciones anteriormente descritas si continúa navegando en este sitio web y, en su caso, si utiliza o completa cualquier formulario para la recolección de datos personales.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Transferencias Internacionales De Datos

Cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política, los datos personales podrán ser transferidos o almacenados en servidores ubicados fuera de la República de Panamá.

Toda transferencia internacional de datos personales se realizará observando las disposiciones establecidas en la Ley 81 de 2019, su reglamentación y demás normas aplicables, garantizando que el receptor proporcione niveles adecuados de protección de datos personales o que existan garantías contractuales, organizativas o legales suficientes para salvaguardar los derechos e intereses legítimos de los titulares de los datos.

¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos personales?

En los términos y con el alcance establecidos en la normativa vigente en materia de protección de datos personales, cualquier titular de datos podrá ejercer los siguientes derechos frente a Grupo Central de Seguros:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos son objeto de tratamiento por parte de Grupo Central de Seguros.
- Rectificación: Solicitar la rectificación o actualización de los datos personales que resulten inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación (Supresión): Solicitar la supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados, siempre que no exista una obligación legal de conservación.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, salvo cuando dicho tratamiento sea necesario para el desarrollo o mantenimiento de una relación contractual, en caso de existir, o para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Limitación del tratamiento: Solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales cuando, por ejemplo, se impugne su exactitud o cuando el tratamiento sea ilícito, sin perjuicio de que dichos datos puedan seguir siendo tratados para el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones, la protección de derechos de terceros o por razones de interés público.
- Portabilidad: Recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, o solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento cuando ello sea técnicamente posible.

Se entenderá que el usuario ha sido debidamente informado y acepta las condiciones establecidas en la presente Política si continúa navegando en este sitio web y, en su caso, si utiliza o completa cualquier formulario para la recolección de datos personales.

Adicionalmente, se informa al titular de los datos que podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), cuando considere que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa vigente, a través de los canales habilitados por dicha Autoridad de Control.

¿Cómo puede ejercer sus derechos?

Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, el titular de los datos podrá remitir una solicitud escrita al correo electrónico grupo@centraldeseguros.com, indicando como mínimo:

- Nombre completo del titular de los datos;
- Número de cédula o documento de identificación;
- Derecho que desea ejercer; y
- Medio por el cual desea recibir respuesta.

Grupo Central de Seguros atenderá dichas solicitudes conforme a lo dispuesto en la normativa vigente en materia de protección de datos personales.

Asimismo, el titular de los datos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), cuando considere que el tratamiento de sus datos personales no se ajusta a la normativa aplicable.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este web. Grupo Central De Seguros no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales. Aviso legal El titular del dominio es Grupo Central de Seguros, con oficinas en Avenida Andrés Mojica y Calle 77, San Francisco, Edificio Fortis, ciudad y República de Panamá

Grupo Central de Seguros, responderá las solicitudes de ejercicio de derechos dentro de los plazos establecidos por la Ley 81 de 2019, su reglamentación y demás disposiciones aplicables.

Cuando existan dudas razonables sobre la identidad del solicitante, podrá requerirse información adicional necesaria para verificar dicha identidad antes de procesar la solicitud.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tratamiento De Datos Sensibles

En el desarrollo de las actividades de intermediación de seguros, Grupo Central de Seguros podrá tratar categorías especiales de datos personales o datos sensibles, incluyendo, cuando resulte necesario, información relacionada con el estado de salud, historial médico, discapacidades, datos biométricos, información financiera u otros datos cuya utilización indebida pueda dar lugar a discriminación o representar un riesgo grave para los derechos y libertades fundamentales de su titular.

El tratamiento de datos sensibles se realizará únicamente cuando resulte estrictamente necesario para la evaluación, cotización, contratación, administración o gestión de productos y servicios de seguros, atención de siniestros, cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, prevención de fraude o cuando medie consentimiento expreso del titular de los datos, según corresponda.

Grupo Central de Seguros adoptará medidas de seguridad reforzadas para proteger los datos sensibles contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido, de conformidad con la Ley 81 de 2019 y demás normativa aplicable.

Condiciones de Uso del Sitio Web

El usuario se obliga a hacer un uso adecuado y responsable del sitio web, entendiéndose por tal aquel que sea conforme con la legislación vigente, la buena fe y el orden público. En consecuencia, el usuario se compromete a no utilizar el sitio web con fines ilícitos o fraudulentos, ni a realizar acto alguno que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web, o que impida, de cualquier forma, su normal utilización y funcionamiento.

El usuario queda informado de que, en caso de incumplimiento de las presentes Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies o de cualesquiera otros términos y condiciones aplicables, Grupo Central de Seguros se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear el acceso del usuario al sitio web, mediante la adopción de las medidas técnicas que considere necesarias, sin perjuicio de las acciones legales que pudieran corresponder.

Copyright y Propiedad Intelectual

Reservados todos los derechos. El diseño del sitio web, sus códigos fuente, así como los logotipos, marcas, nombres comerciales y demás signos distintivos que aparecen en el mismo son titularidad de Grupo Central De Seguros o de terceros que han autorizado su uso, y se encuentran protegidos por la normativa vigente en materia de propiedad intelectual e industrial.

Queda estrictamente prohibida, sin la previa autorización expresa y por escrito del titular de los derechos correspondientes, la reproducción, distribución, transformación, manipulación, comunicación pública o cualquier otra forma de explotación, total o parcial, gratuita u onerosa, de los textos, imágenes, diseños, logotipos o cualquier otro contenido incluido en este sitio web.

Modificaciones de contenidos y exención de responsabilidad

Grupo Central de Seguros se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones estime necesarias respecto de los contenidos del sitio web y de su forma de presentación, ya sea de manera temporal o definitiva. En consecuencia, corresponde al usuario verificar y utilizar en todo momento la versión actualizada del sitio web. El ejercicio de esta facultad no otorga derecho alguno a indemnización por daños o perjuicios a favor del usuario.

Grupo Central de Seguros no asume responsabilidad alguna por los contenidos provistos por terceros, proveedores independientes o ajenos a Grupo Central de Seguros, ni ejerce control editorial sobre la información, materiales o contenidos generados o puestos a disposición por dichos terceros. Las opiniones, recomendaciones, declaraciones, servicios, ofertas u otras informaciones difundidas por terceros son de exclusiva responsabilidad de sus respectivos autores, sin que Grupo Central de Seguros asuma responsabilidad alguna frente a ellas.

Asimismo, Grupo Central de Seguros no garantiza la exactitud, veracidad, integridad, actualidad o utilidad de los contenidos provistos por terceros. De igual forma, Grupo Central de Seguros no será responsable ni garantiza la exactitud, exhaustividad, veracidad o confiabilidad de la información, opiniones o declaraciones publicadas en su sitio web, y en ningún caso será responsable por daños o perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse de la confianza que el usuario deposite en la información obtenida a través del sitio web.

Grupo Central de Seguros se reserva el derecho de suprimir o modificar, a su exclusivo criterio, cualquier contenido que no cumpla con sus estándares internos o que pueda resultar contrario al ordenamiento jurídico vigente, sin que ello genere responsabilidad alguna por fallas o demoras derivadas de dicha eliminación o modificación.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Contacto y notificaciones

El usuario consiente expresamente que Grupo Central de Seguros pueda efectuar notificaciones y comunicaciones a través de correo electrónico, dirigidas a la última dirección electrónica registrada por el usuario. Se entenderá que el aviso o notificación ha sido debidamente realizado o recibido a partir de la fecha en que el correo electrónico quede registrado en el buzón de salida del sistema informático de Grupo Central de Seguros, comenzando a computarse desde ese momento cualquier plazo que dependa de dicha notificación.

La constancia del envío del aviso o notificación remitido a la última dirección electrónica conocida por Grupo Central de Seguros constituirá prueba suficiente de que dicha comunicación ha sido efectivamente realizada.

Comercio electrónico

La contratación de seguros por medios electrónicos, a través de Internet u otras redes informáticas locales o internacionales que conecten computadoras, teléfonos inteligentes u otros dispositivos similares incluyendo comercio electrónico, documentos electrónicos, firmas electrónicas o digitales y mensajes de datos, realizada mediante el acceso a plataformas u oficinas virtuales habilitadas por Grupo Central de Seguros, con o sin la participación de intermediarios de seguros, y mediante el uso, firma y envío electrónico de formularios y documentos (tales como solicitudes de seguro, declaraciones de la naturaleza del riesgo, designaciones de beneficiarios, entre otros), se regirá por lo dispuesto en las leyes y reglamentos vigentes que regulan la materia.

En particular, cuando se cumplan conjuntamente las siguientes condiciones:

- (i) que la solicitud de la póliza se haya realizado por medios electrónicos;
- (ii) que la aseguradora haya emitido la póliza a nombre del Contratante o Asegurado y que la misma haya sido entregada al Contratante, al Asegurado o al corredor de seguros designado; y
- (iii) que Grupo Central de Seguros haya recibido el pago de la primera prima o fracción de prima convenida, se presumirá de pleno derecho que el Contratante o Asegurado y Grupo Central de Seguros se han acogido a las disposiciones de la Ley de Comercio Electrónico.

En consecuencia, el contenido de toda comunicación o documento recibido por Grupo Central de Seguros desde la dirección de correo electrónico del Contratante, Asegurado o Persona Asegurada, registrada en la póliza y en los archivos electrónicos Grupo Central de Seguros, se entenderá, para todos los efectos legales, como documento escrito y firmado por su remitente, sin perjuicio de que este opte por utilizar una Firma Electrónica Calificada, conforme a la normativa aplicable.